

# Codice etico



# Indice generale

Introduzione	3
I nostri valori	4
Applicazione del codice etico	6
Segnalazione di dubbi e timori	8
Salute e sicurezza	9
Il nostro personale	10
Diritti umani	12
Comunità	13
Ambiente	14
Tassazione	16
Comunicazioni	17
Conformità	18
Sicurezza di alimenti e mangimi	21
Protezione e manutenzione delle proprietà immobiliari	22
Contatti	23

# Introduzione

La nostra azienda si avvale di una rete variegata di persone operante in una gamma di aree geografiche, materie prime e risorse.

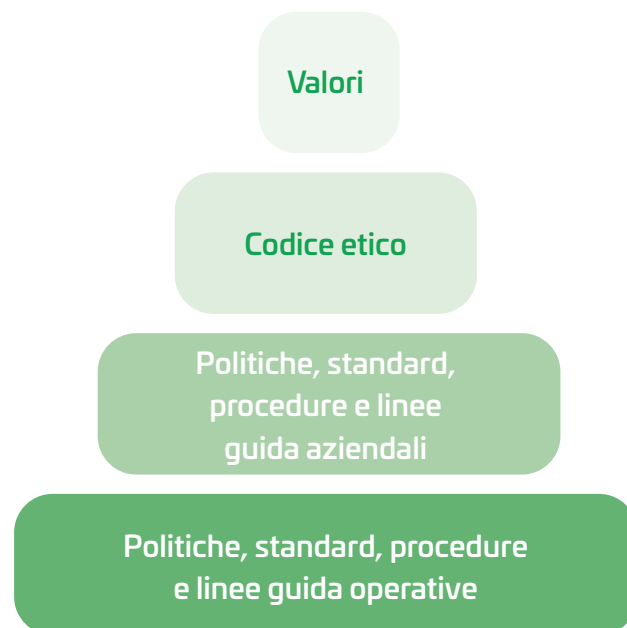
Insieme, forniamo una delle reti agricole leader a livello mondiale, mettendo in collegamento fra loro produttori e consumatori e procurando prodotti agricoli sostenibili, rintracciabili e di comprovata qualità.

La nostra struttura di governance rispecchia i nostri valori, il codice etico e le politiche aziendali e segue gli indirizzi, gli standard, le procedure e le linee guida operative stabilite. Fornisce, inoltre, indicazioni chiare ai dipendenti su come operare con trasparenza e integrità per soddisfare gli standard sociali, ambientali e di conformità. Essi rappresentano il nostro impegno a sostenere le buone pratiche commerciali, soddisfare e superare le leggi applicabili e i requisiti esterni e applicare questi standard a tutto ciò che facciamo.

Il nostro codice etico si applica a tutti coloro che lavorano per Viterra, in tutte le sedi e a tutte le funzioni svolte. Tutti i dipendenti e i collaboratori esterni, amministratori e funzionari sono tenuti a comprendere appieno il codice e ad applicarlo a ciascuno dei nostri ruoli e responsabilità.

## **David Mattiske**

Amministratore Delegato





# I nostri valori

I nostri valori sono fondamentali per la nostra struttura di governance e rispecchiano il modo in cui ci comportiamo, ovunque lavoriamo e indipendentemente dal nostro ruolo. Essi definiscono chi siamo e come operiamo.



## **Noi facciamo in modo che le cose accadano**

Essendo efficienti ed efficaci, portiamo a termine il lavoro. Permettiamo al nostro personale di prendere decisioni informate e rapide. Rispondiamo al cambiamento e perseguiamo le opportunità.

## **Siamo responsabili**

Ci prendiamo cura dei nostri colleghi, dei nostri clienti, delle nostre comunità e del nostro ambiente. Diamo priorità alla sicurezza e alla sostenibilità in tutta la nostra attività, cercando continuamente di migliorare le nostre prestazioni e massimizzare il contributo positivo che diamo al mondo.

## **Siamo connessi**

Apprezziamo la diversità e lavoriamo in modo inclusivo per riunire molte menti, molti talenti e molte prospettive. Attraverso la nostra rete, collaboriamo in maniera rispettosa e stabiliamo rapporti di partnership duraturi.

## **Siamo aperti**

Teniamo fede alla nostra parola. Collaboriamo con colleghi e clienti in modo positivo e diretto, operando con trasparenza e integrità per avere successo.

## **Guardiamo avanti**

Siamo focalizzati sulle soluzioni. Il futuro ci offre molte possibilità. Impariamo e ci evolviamo continuamente, sviluppando nuovi modi di operare per essere leader nel nostro campo.

# Applicazione del codice etico

Tutti coloro che lavorano per Viterra, a prescindere dalla sede o dal ruolo svolto, devono osservare il codice etico e le linee di condotta Viterra. Il codice cerca di garantire che le aspirazioni incarnate nei nostri valori siano riflesse nelle nostre azioni e decisioni quotidiane e nella nostra cultura aziendale.

Questo codice si applica a tutte le attività commerciali e risorse operative che controlliamo. Si applica anche a tutti i dipendenti, amministratori e funzionari permanenti e temporanei, nonché agli appaltatori (laddove essi siano soggetti a un obbligo contrattuale pertinente).

Il codice non prevede norme prescrittive che coprano ogni evenienza. Esso definisce i requisiti minimi e fornisce indicazioni e istruzioni nell'applicazione dei nostri valori. In assenza di indicazioni da parte della legge applicabile o di requisiti esterni, nel codice o nei relativi documenti giustificativi, i soggetti interessati sono tenuti a comportarsi con prudenza e buon senso.

Tutti i dipendenti, appaltatori, amministratori e funzionari permanenti e temporanei devono familiarizzare con il codice, gli standard, le politiche e le leggi applicabili relative al loro lavoro. Qualsiasi comportamento che violi la legge, questo codice o le nostre politiche, deve essere segnalato a un supervisore o dirigente.

La mancata osservanza dei requisiti del codice, delle politiche Viterra pertinenti o della legge può comportare azioni disciplinari, incluso il licenziamento.

## Joint-venture

Quando stipuliamo accordi di joint-venture in cui non siamo l'operatore, ove possibile, cerchiamo di influenzare i nostri partner affinché adottino politiche e procedure simili a quelle di Viterra.

## Responsibilità di leader

Tutti i nostri leader, supervisori e dirigenti devono dare l'esempio ed essere visti lavorare con integrità creando un ambiente in cui i membri del team:

- sono incoraggiati e formati per fare la cosa giusta
- sono in grado di richiedere e ricevere una guida adeguata se sono incerti su cosa fare
- sentirsi a proprio agio nell'avanzare domande o segnalare dubbi o preoccupazioni senza imbarazzo o timore di ritorsioni.

Ci aspettiamo che dirigenti, supervisori e leader comunichino i nostri valori e il codice ai loro team, identifichino, valutino e discutano in modo proattivo le questioni rilevanti con loro, e adottino adeguate misure di mitigazione del rischio. I dirigenti, i supervisori e i leader devono cercare di prevenire possibili violazioni del codice esercitando una forte leadership e garantire che le politiche e le procedure pertinenti siano implementate e seguite correttamente.

## Approvvigionamento

Cerchiamo di garantire che i nostri fornitori, compresi gli appaltatori, mantengano:

- pratiche commerciali legittime
- standard concordati di qualità e tempestività di consegna
- luoghi di lavoro sicuri, salubri ed equi
- tolleranza zero per le violazioni dei diritti umani, in relazione sia alle persone che alle comunità in cui lavorano
- pratiche commerciali che riducono al minimo l'impatto ambientale.

Se del caso, questi requisiti dovrebbero essere supportati attraverso comunicazioni, formazione e/o accordi contrattuali.

Possiamo rescindere (o rifiutare di rinnovare) il contratto di qualsiasi fornitore o appaltatore che violi la legge, il codice o le politiche pertinenti di Viterra.



# Segnalazione di dubbi e timori

È necessario segnalare tempestivamente a un supervisore o dirigente qualsiasi situazione in cui il codice, le sue politiche fondative o la legge sembrano essere stati violati.

In alternativa, dubbi e timori possono essere sollevati con il responsabile appropriato delle risorse umane, legale, sostenibilità o senior management, o con l'addetto alla conformità locale designato, i cui dettagli sono disponibili nella sezione Conformità dell'intranet globale Viterra o nelle apposite bacheche.

Laddove non venga fugato attraverso i canali locali, un dubbio o timore può essere sollevato facendo riferimento a uno dei seguenti canali aziendali. Se si ha accesso a Internet, è possibile inviare una e-mail a **codeofconduct@vittera.com** o utilizzare il modulo di 'segnalazione di dubbi o timori' sul sito web Viterra globale all'indirizzo **vittera.raisingconcerns.org/**. Il sito web consente di sollevare dubbi o timori su base anonima.

Se l'accesso a Internet è limitato, in tutti i Paesi in cui operiamo sono disponibili numeri telefonici dedicati a tale scopo, che vengono comunicati tramite apposite bacheche. Le chiamate a questi numeri sono gratuite. È possibile sollevare il proprio dubbio o timore in modo anonimo.

Tutti i dubbi e i timori sollevati tramite questi canali di 'segnalazione di dubbi e timori' vengono esaminati e valutati prontamente.

La riservatezza delle persone coinvolte sarà rispettata. L'identità del segnalante verrà svelata solo laddove sia necessario per affrontare il problema o richiesto dalla legge.

Chi solleva un problema, deve farlo in buona fede. L'abuso di questi canali non è accettabile.



# Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza di tutti coloro che sono coinvolti nella nostra attività è la nostra massima priorità. Ci aspettiamo che tutti si adoperino attivamente per mantenere salubre e sicuro il luogo di lavoro e per promuovere una cultura in cui le persone si assumano la responsabilità della propria sicurezza e di quella dei colleghi e delle comunità.

La nostra ambizione è diventare un leader del settore in termini di salute e sicurezza e creare un luogo di lavoro a prova di incidenti e infortuni. Un ambiente di lavoro sano e sicuro è essenziale per il benessere a lungo termine del nostro personale e la sostenibilità della nostra attività.

Riconosciamo di essere tutti responsabili della nostra sicurezza e della sicurezza e del benessere dei nostri colleghi, appaltatori e delle comunità in cui operiamo. Riconosciamo, inoltre, che siamo tutti tenuti a seguire i nostri comportamenti salvavita, nonché i protocolli e le procedure di salute e sicurezza messi in atto da Viterra.

Ci aspettiamo che il nostro personale venga a lavorare in perfetta forma psico-fisica e sia in grado di seguire le istruzioni in materia di salute e sicurezza e assumersi la responsabilità delle proprie azioni. Sosteniamo gli sforzi del nostro management per creare un ambiente di lavoro sicuro attraverso l'applicazione di controlli efficaci.

Siamo impegnati a promuovere una forte cultura della sicurezza che richieda una leadership visibile da tutti i livelli di gestione di linea, un alto grado di impegno da parte di dipendenti e appaltatori e un focus sull'identificazione dei pericoli e sulla gestione dei rischi. Il nostro personale riceve una formazione che gli consente di svolgere i propri compiti in sicurezza e in conformità con i nostri protocolli e le nostre procedure di salute e sicurezza.

Abbiamo tutti l'autorità di interrompere il lavoro se lo consideriamo pericoloso. Richiediamo che il nostro personale sia formato, competente e in grado di svolgere i propri compiti. Nessuno dovrebbe intraprendere un'attività che consideri non sicura o in cui i rischi non possano essere controllati.

## Documenti giustificativi

- **Politica HSEC**
- **Politica di gestione dei rischi catastrofici e mortali**
- **Struttura di gestione HSEC**
- **Comportamenti salvavita e protocolli di rischio mortale**
- **Struttura di gestione dei rischi**



# Il nostro personale

Il nostro personale è determinante per il nostro successo. Viterra ha una cultura che valorizza e sostiene la diversità e l'inclusione. Crediamo che una forza lavoro diversificata produca soluzioni innovative e crei valore per la nostra attività.

Trattiamo il nostro personale in modo equo e rispettoso, offrendo pari opportunità a tutti i livelli dell'azienda per garantire che ogni suo membro possa fare una carriera all'altezza del proprio potenziale. In tutte le nostre attività e sedi, come minimo rispettiamo gli standard stabiliti dall'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO), dal Global Compact delle Nazioni Unite e dai Principi guida delle Nazioni Unite.



Riconosciamo e sosteniamo i diritti della nostra forza lavoro a un luogo di lavoro sicuro, libertà di associazione, rappresentanza collettiva, equa retribuzione, sicurezza del posto di lavoro e opportunità di sviluppo.

Apprezziamo e rispettiamo le persone di ogni provenienza e cerchiamo di migliorare e sviluppare ulteriormente la nostra cultura della diversità e dell'inclusione in tutta la nostra attività.

Miriamo a sviluppare una forza lavoro diversificata in tutti gli aspetti, inclusi razza, nazionalità, religione, genere, età, orientamento sessuale, disabilità, discendenza e origine sociale.

La diversità è importante per il nostro modo di lavorare e riconosciamo il valore di una forza lavoro diversificata e qualificata per garantire che la nostra attività sia sostenibile. Ci aspettiamo che tutti i dipendenti e gli appaltatori si trattino allo stesso modo e seguano i nostri principi inclusivi quando interagiscono tra loro.

Il nostro impegno a favore della diversità e dell'inclusione abbraccia tutte le aree della nostra attività e include, fra le altre, l'assunzione di nuovi dipendenti, lo sviluppo della nostra forza lavoro, la promozione e la fidelizzazione dei dipendenti e le nomine a posizioni manageriali.

Il nostro personale viene reclutato, promosso e sostenuto con opportunità di sviluppo basate sulla loro specializzazione complessiva e sul successo ottenuto nel lavoro specifico svolto. Le nostre scale retributive sono basate sulla conoscenza, esperienza e capacità di ognuno e premiamo le prestazioni e l'auto-miglioramento individuali. Effettuiamo revisioni periodiche delle pratiche di remunerazione e incentivazione.

Valutiamo, inoltre, regolarmente le capacità e le competenze, riconoscendo il talento, le prestazioni e il potenziale e fornendo supporto appropriato e opportunità di sviluppo.

## Documenti giustificativi

- Politica sui diritti umani
- Politica sulla diversità





# Diritti umani

Sosteniamo e rispettiamo i diritti umani in modo coerente con la Dichiarazione universale dei diritti umani. Rispettiamo la dignità, la libertà e l'uguaglianza di tutti coloro con cui lavoriamo e con cui veniamo in contatto nelle comunità in cui operiamo. Ci assicuriamo che la consapevolezza dei diritti umani sia incorporata nei nostri processi interni di valutazione del rischio.

In tutta la nostra attività, cerchiamo di evitare ogni forma di complicità nelle violazioni dei diritti umani e rispettiamo gli standard internazionali pertinenti.

Siamo contro e rigettiamo qualsiasi forma di discriminazione sul posto di lavoro, lavoro forzato, lavoro minorile, aggressione fisica o molestie all'interno del nostro posto di lavoro. Siamo impegnati ad assicurare un luogo di lavoro salubre e sicuro, garantendo pari opportunità, pagando almeno i salari minimi in conformità con le normative locali e sostenendo i diritti dei lavoratori alla libertà di associazione e contrattazione collettiva.

Trattiamo in modo aperto, trasparente e inclusivo, ascoltando e lavorando con chiunque sia interessato dalle nostre operazioni. Disponiamo di procedure di reclamo per le parti interessate e forniamo accesso a rimedi idonei. Questi includono il programma di segnalazione di dubbi e timori e sistemi locali presso le nostre operazioni.

Rispettiamo i diritti di proprietà fondiaria delle popolazioni e delle comunità indigene. Aderiamo al principio del consenso libero, preventivo e informato.

Nei nostri rapporti con i nostri partner commerciali, inclusi appaltatori, fornitori e partner di joint-venture, ci aspettiamo che rispettino e si conformino al nostro approccio ai diritti umani o uno standard equivalente.

## Documenti giustificativi

- [Politica sui diritti umani](#)





# Comunità

Promuoviamo lo sviluppo sostenibile e a lungo termine delle comunità locali in cui operiamo. Contribuiamo a queste comunità impiegando persone, acquistando materie prime, beni e servizi, pagando le tasse e attraverso investimenti continui nella nostra infrastruttura.

Siamo un importante datore di lavoro in molte delle aree in cui operiamo e abbiamo una responsabilità per la salute, la prosperità e la sostenibilità di queste comunità.

Svolgiamo anche un ruolo chiave nel nutrire persone e animali in tutto il mondo e garantire la sicurezza dell'approvvigionamento alimentare è fondamentale.

Miriamo a trattare in modo aperto, trasparente e inclusivo con le nostre comunità e le parti interessate, ascoltando e lavorando con chiunque sia interessato dalle nostre operazioni.

Nel nostro rapporto con le comunità locali rispettiamo e promuoviamo i diritti umani all'interno della nostra area di influenza. Ciò include il rispetto del patrimonio culturale, dei costumi e dei diritti di tali comunità, compresi quelli dei popoli indigeni.

Per quanto possibile, sosteniamo e promuoviamo l'occupazione e l'approvvigionamento locale.

# Ambiente

Miriamo a ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente ovunque operiamo e a migliorare la sostenibilità ambientale lungo tutta la nostra catena di fornitura.

Le nostre operazioni sono geograficamente diffuse e di natura diversa, e includono l'approvvigionamento, la lavorazione, lo stoccaggio, il trasporto e la commercializzazione di materie prime e prodotti agricoli.

Lavoriamo per migliorare le nostre prestazioni ambientali anno dopo anno, riducendo il nostro impatto sull'ambiente esterno e sulle comunità in cui operiamo, nonché sulle comunità da cui ci riforniamo e su quelle a cui forniamo materie prime.

I nostri potenziali impatti ambientali sono specifici per diversi gruppi di prodotti o beni. Durante le nostre operazioni, gli impatti ambientali vengono identificati, analizzati e riflessi nella nostra pianificazione, nei sistemi di gestione e nelle attività quotidiane.

Rispettiamo le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili per la gestione ambientale. Laddove questi siano meno rigorosi dei nostri standard, applichiamo i nostri standard più elevati.

Ci sforziamo di combattere la deforestazione e la conversione dei terreni in ciascuna delle nostre catene di approvvigionamento e collaboriamo con produttori, organizzazioni industriali e altre parti interessate per proteggere aree ad alto valore di conservazione, aree ad alto stock di carbonio e altre aree preziose e protette dall'espansione incontrollata.



Adottiamo un approccio basato sul rischio quando acquistiamo materie prime da aree geografiche che potrebbero essere più soggette a pratiche non sostenibili. Miriamo a disporre della massima tracciabilità e trasparenza per le materie prime provenienti da aree ad alto rischio.

In tutte le nostre attività operative, cerchiamo di ridurre le nostre emissioni e il consumo di energia utilizzando più fonti rinnovabili e riducendo il consumo di energia diretta. Ove possibile, stiamo riducendo al minimo l'impatto dell'uso dell'acqua nelle nostre operazioni, in particolare il consumo di acqua dolce nelle aree vulnerabili. Prestiamo particolare attenzione ai siti in aree in cui la disponibilità o la qualità dell'acqua è già un problema.

## Documenti giustificativi

- Politica ambientale



# Tassazione

Ci impegniamo pienamente a rispettare tutte le leggi fiscali applicabili, inclusi gli obblighi di rendicontazione a cui possiamo essere chiamati a rispondere nelle giurisdizioni in cui operiamo.

Ci comportiamo in maniera trasparente con tutte le parti interessate. La nostra politica fiscale è allineata alla politica generale di gestione del rischio d'impresa del Gruppo e rispetta tutti i valori e i principi in essa incorporati.

Il prezzo delle transazioni tra società Viterra deve rispettare il principio di libera concorrenza come definito nelle Linee guida OCSE sui prezzi di trasferimento per le imprese multinazionali e le amministrazioni fiscali e l'articolo 9 del Modello di convenzione fiscale dell'OCSE, che include obblighi di rendicontazione inderogabili Paese per Paese.

Il nostro obiettivo è garantire che tutte le dichiarazioni dei redditi e i pagamenti ai governi vengano presentati in modo accurato e tempestivo.

## Documenti giustificativi

- **Politica fiscale del gruppo**



# Comunicazioni

Manteniamo un coinvolgimento attivo e un dialogo con le parti interessate. Ci impegniamo a comunicare in modo aperto, accurato e rispettoso con i nostri dipendenti, appaltatori, clienti, fornitori, comunità locali, nonché con le associazioni, i governi e le altre parti interessate appropriate.

Puntiamo su una comunicazione basata su dati certi e comprovati, tempestiva e costruttiva con tutte le parti interessate su una vasta gamma di questioni. Condividiamo informazioni su questioni che incidono sulle nostre operazioni e attività con le parti interessate. Il nostro impegno con tutte le parti interessate sostiene il nostro processo decisionale.

Ci impegniamo regolarmente in un dialogo con i governi su questioni che riguardano le nostre operazioni e attività. Cercare di mantenere relazioni aperte e costruttive con i governi assicura la consapevolezza delle opportunità, dei vincoli e delle preoccupazioni relative alle nostre attività su base continuativa.

Le comunicazioni con i governi devono essere intraprese solo da dirigenti senior idonei o da personale autorizzato e tutte le informazioni condivise devono essere accurate e non fuorvianti.

I commenti pubblici devono essere fatti solo da portavoce autorizzati.

# Conformità

Ci impegniamo ad operare in conformità con forti principi etici. Ci aspettiamo che tutti coloro che lavorano per Viterra si assumano la responsabilità personale di garantire che la propria condotta sia conforme a questi principi.

Non aiuteremo mai consapevolmente soggetti terzi a violare la legge, né parteciperemo ad attività criminali, fraudolente o corruttive in alcun Paese. Cerchiamo di prevenire tale cattiva condotta attraverso programmi di formazione e una forte leadership sostenuta da politiche, procedure e controlli interni.

## Conflitto di interesse

Un conflitto di interessi è una situazione in cui un individuo ha un interesse privato sufficiente a influenzare potenzialmente l'esercizio oggettivo dei suoi doveri professionali. Tutti coloro che lavorano per Viterra devono evitare conflitti di interesse effettivi e, ove possibile, anche conflitti apparenti o potenziali. Dobbiamo salvaguardare gli interessi legittimi di Viterra attraverso il corretto adempimento dei nostri doveri professionali. Eventuali dubbi e timori relativi a un conflitto di interessi effettivo o potenziale o a una situazione poco chiara devono essere immediatamente riferiti a un supervisore, manager o addetto alla conformità designato.

Appaltatori, fornitori e partner sono coinvolti attraverso un processo equo e formale che include, ove appropriato, requisiti scritti che riflettono i nostri valori e le nostre politiche.



## Concussione

Una tangente è qualsiasi vantaggio finanziario o di altro tipo offerto, fornito, autorizzato, richiesto o ricevuto come incentivo o ricompensa per lo svolgimento improprio della funzione pertinente di una persona, o la cui ricezione di per sé costituirebbe una condotta impropria.

Non si deve sollecitare, accettare, offrire, fornire o autorizzare alcuna tangente, direttamente o indirettamente o tramite terzi. Eventuali dubbi e timori su potenziali atti di concussione devono essere segnalati a un manager, supervisore o addetto alla conformità designato o, se del caso, tramite il programma "Segnalazione di dubbi e timori".

Un pubblico ufficiale può offrirsi di attivare o accelerare un processo che è suo dovere svolgere, in cambio di un piccolo pagamento. Tali pagamenti sono spesso chiamati pagamenti di facilitazione e non dovrebbero essere effettuati. Tutti i rapporti con i pubblici ufficiali devono essere trasparenti e dobbiamo guardarci da circostanze in cui si ha anche solo l'apparenza di indurre un pubblico ufficiale a svolgere il proprio lavoro in modo improprio. Ulteriori indicazioni su questo argomento possono essere fornite dalla informativa sulla politica anticorruzione globale o da un addetto alla conformità designato.

Chiunque lavori per Viterra e non rispetti le leggi e la politica anticorruzione applicabili potrebbe incorrere in azioni disciplinari che potrebbero includere il licenziamento.

## Contributi e attività politiche

Non permettiamo che nessuno dei nostri fondi e delle nostre risorse venga utilizzato come contributo per una campagna politica, un partito politico, un candidato o qualsiasi organizzazione affiliata.

Non utilizzeremo donazioni di beneficenza in sostituzione di pagamenti politici.

## Concorrenza

Ci impegniamo a rispettare i principi sanciti dalle leggi sulla concorrenza.

Ci aspettiamo che tutti coloro che lavorano per Viterra siano a conoscenza delle leggi sulla concorrenza, per evitare violazioni e garantire che i fornitori o i clienti commerciali non siano coinvolti in attività anticoncorrenziali che potrebbero danneggiare la nostra attività o la nostra reputazione.

Forniamo ai nostri dipendenti a rischio formazione e guida specifiche su quali azioni possono violare la legge e sulle misure pratiche che possono essere intraprese per garantire la conformità.

## Sanzioni

Le sanzioni sono leggi, regolamenti e misure obbligatorie emanate dalle autorità governative in relazione a particolari stati, regimi, entità e individui. Tali leggi, regolamenti e misure possono limitare direttamente o indirettamente le transazioni relative a beni, servizi, pagamenti e trasferimenti di capitale, o la circolazione delle persone. Possono anche includere altri divieti, licenze e obblighi di segnalazione.

È necessario rispettare e sostenere tutte le sanzioni applicabili.

## Riciclaggio di denaro

Il riciclaggio è un processo mediante il quale si occulta l'origine dei fondi generati da atti illeciti e tali fondi vengono immessi nella circolazione economica, facendoli sembrare provenienti da una fonte legittima.

Non parteciperemo né assisteremo terzi nel riciclaggio di denaro o in qualsiasi altra pratica illegale. Incoraggiamo e supportiamo tutti coloro che lavorano per Viterra a segnalare a un supervisore, manager o addetto alla conformità designato qualsiasi preoccupazione relativa a una controparte attuale o potenziale coinvolta nel riciclaggio di denaro.

## Informazioni riservate

Disponiamo di sistemi e processi che aiutano a garantire che le informazioni riservate su Viterra siano sicure e protette.

Le informazioni riservate sulle società quotate in borsa possono costituire informazioni privilegiate. Chiunque lavori per Viterra che ottenga tali informazioni su un'altra società durante il proprio lavoro sarà soggetto a restrizioni relative ai titoli di tale società.

## Documenti giustificativi

- Politica anticorruzione globale





# Sicurezza di alimenti e mangimi

Disponiamo di politiche e programmi di gestione dettagliati che garantiscono che i nostri prodotti alimentari e mangimi soddisfino i più elevati standard internazionali.

Le nostre catene di approvvigionamento sono considerate servizi essenziali per il trasporto di prodotti alimentari e mangimi per le comunità di tutto il mondo. Operiamo in modo affidabile ed efficiente per fornire consegne tempestive dei prodotti e mantenere i nostri elevati standard di qualità e sicurezza alimentare per soddisfare le esigenze dei clienti.

Vogliamo che i prodotti e le materie prime che forniamo ai clienti siano della giusta qualità e sicuri per le persone e per l'ambiente, in linea con le regole e gli standard in evoluzione.

Eseguiamo procedure di gestione della qualità e di sicurezza alimentare ad ampio raggio in modo che i clienti possano essere certi che tutti i nostri prodotti alimentari e mangimi soddisfino i più elevati standard internazionali.

Le nostre funzioni di marketing, logistica, qualità e sicurezza alimentare lavorano a stretto contatto con i nostri partner e fornitori di servizi per garantire che i requisiti di qualità e sicurezza siano soddisfatti in tutte le nostre catene di approvvigionamento. Garantiamo che le richieste dei clienti vengano trattate in modo tempestivo e accurato.

Collaboriamo attivamente con tutte le parti interessate riguardo a qualsiasi aspetto dei nostri prodotti.

# Protezione e manutenzione delle proprietà immobiliari

Siamo tutti responsabili di tutte le proprietà del Gruppo che sono sotto il nostro controllo. Ciò include opportunità commerciali, fondi, proprietà, informazioni e dati proprietari, proprietà intellettuale e apparecchiature personali (come dispositivi mobili, computer e diritti di accesso alla nostra infrastruttura IT).

Prendiamo le precauzioni appropriate per prevenire la divulgazione e l'alterazione delle informazioni, danni, uso improprio o furto della nostra proprietà e ci sforziamo di garantire che chiunque lavori per Viterra non utilizzi la proprietà a vantaggio personale.

## Uso dei sistemi informativi

Tutti i sistemi informativi di Viterra e i dati in essi archiviati, indipendentemente dall'ubicazione, sono di proprietà di Viterra. I dati e i sistemi informativi di Viterra sono risorse vitali e devono essere sempre utilizzati in linea con le politiche Viterra applicabili.

Possiamo monitorare e indagare sull'utilizzo delle risorse IT del Gruppo; questo include e-mail, uso di Internet, archiviazione di file e accesso a computer e reti. Attraverso il monitoraggio e l'indagine, è possibile registrare qualsiasi uso improprio dei sistemi e qualunque attività di creazione, elaborazione, archiviazione e cancellazione di informazioni contraria alle politiche del Gruppo o delle unità aziendali o in violazione delle leggi e dei regolamenti locali.

Tutti coloro che lavorano per Viterra devono assicurarsi di essere a conoscenza delle regole relative all'uso legittimo delle risorse informatiche e informative del Gruppo e rispettare il relativo contratto e le politiche di utilizzo consentito.

## Informazioni personali e privacy

Raccogliamo e conserviamo solo le informazioni personali ragionevolmente necessarie per soddisfare i requisiti aziendali e come consentito dalla legge sulla privacy nelle aree geografiche in cui operiamo.

## Proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale (IP) è un'informazione di proprietà di Viterra. La proprietà intellettuale include diritti di brevetto, marchi, copyright, diritti di progettazione, diritti di estrazione di database, diritti su *know-how*, modelli di business, informazioni analitiche o altre informazioni riservate e diritti ai sensi degli accordi relativi alla proprietà intellettuale.

Proteggiamo le nostre risorse IP e le nostre risorse fisiche. Per violazione IP si intende l'accesso o l'uso non autorizzato, la modifica, la trasmissione, l'eliminazione da parte di dipendenti, clienti, fornitori e concorrenti, compreso chiunque utilizzi il nome o il marchio del Gruppo senza approvazione.

### Documenti giustificativi

- Struttura di sicurezza delle informazioni
- Politica e accordo contrattuale sui servizi IT per l'utente finale
- Politica e accordo per gli amministratori IT



## Segnalazione di dubbi e timori

Qualora non venga fugato attraverso i canali locali, un dubbio o timore può essere sollevato attraverso uno dei canali di 'Segnalazione di dubbi o timori'. Questi includono:

E-mail: [codeofconduct@viterra.com](mailto:codeofconduct@viterra.com)

Online: il modulo di 'Segnalazione di dubbi e timori' è disponibile all'indirizzo [viterra.raisingconcerns.org/](http://viterra.raisingconcerns.org/)

Telefono: i numeri telefonici gratuiti vengono comunicati attraverso apposite bacheche aziendali

Maggiori dettagli sono disponibili nella sezione 'Segnalazione di dubbi e timori' del presente codice.

## Richieste di informazioni esterne

Per ulteriori informazioni sul codice etico Viterra, contattare:

[info@viterra.com](mailto:info@viterra.com)



[viterro.com](https://viterro.com)